

# Algemene leveringsvoorwaarden



## Artikel 1: Definities

1.1 Realistic Internet Solutions: eenmanszaak gevestigd te Malden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer: 09156283.

1.2 Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Realistic Internet Solutions wordt gesloten.

1.3 Internetproject: de door Realistic Internet Solutions te exploiteren producten en diensten waarbij door wederpartij beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd. Hieronder vallen onder meer de opzet, productie en de promotie van één of meerdere websites, alsmede alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.4 Hosting: de door Realistic Internet Solutions te exploiteren producten en diensten waarbij door wederpartij beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen diverse partijen uitgewisseld kunnen worden. Hieronder vallen onder meer de plaatsing en huur van websites, het faciliteren van e-maildiensten, de huur en registratie van een domein, alsmede alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.5 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail (e-mail) bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Realistic Internet Solutions zoals opgenomen in een aan wederpartij toegezonden offerte.

## Artikel 2: Gebondenheid aan deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Realistic Internet Solutions goederen en diensten van welke aard ook aan de wederpartij levert.

## Artikel 3: Offertes

3.1 Alle offertes c.q. aanbiedingen gedaan door Realistic Internet Solutions zijn geheel vrijblijvend

3.2 Offertes hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen

3.3 Realistic Internet Solutions behoudt zich het recht voor om een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de wederpartij aansprakelijk te zijn.

3.4 Realistic Internet Solutions heeft het recht om binnen 5 dagen na de totstandkoming van een overeenkomst deze te herroepen.

## Artikel 4: Wijzigingen

4.1 Wanneer de overeenkomst betrekking heeft op de hostingsdiensten van Realistic Internet Solutions geldt voor de wederpartij een opzegtermijn van 2 maanden.

4.2 Realistic Internet Solutions behoudt zich het recht voor de overeenkomst en/of deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Hiervan stelt zij de wederpartij tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte. Indien de wederpartij hier niet schriftelijk op reageert, wordt hij geacht met de wijziging akkoord te zijn gegaan. Indien de wederpartij de wijziging niet accepteert, kan hij tot één week voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

4.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór het gebruikmaken van de hostingsdiensten van Realistic Internet Solutions een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging aan de wederpartij worden doorberekend.

4.4 Overige wijzigingen in de overeenkomst met Realistic Internet Solutions en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Realistic Internet Solutions en de wederpartij zijn overeengekomen.

## Artikel 5: Levering

5.1 Onder levering wordt verstaan het leveren van de overeengekomen producten en diensten, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

5.2 Productie en levering van een internetproject geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en grafisch materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.

5.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

5.4 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd door de wederpartij dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. In geval van overmacht aan de zijde van Realistic Internet Solutions m.b.t. internetprojecten zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

#### Artikel 6: Meerwerk

Voorzover Realistic Internet Solutions ten behoeve van de wederpartij werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn inbegrepen, of kosten ontstaan doordat de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, dan worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht tegen een uurtarief van € 45,-. Tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 7: Betaling

7.1 Alle prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

7.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief b.t.w., tenzij anders overeengekomen.

7.3 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal de wederpartij, zonder dat enig ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 2%, cumulatief te berekenen over de hoofdsom, verschuldigd zijn. Indien de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde kosten, welke kosten op 15% van het totale bedrag, met een minimum van €70,00 worden bepaald.

7.4 Realistic Internet Solutions behoudt zich het recht voor bij niet tijdige betaling de wederpartij zonder enige waarschuwing vooraf af te sluiten van de hostingsfaciliteiten, zonder voor de gevolgen hiervan aansprakelijk gesteld te kunnen worden.

7.5 Indien de wederpartij in het geval van hosting niet tijdig heeft betaald of verschuldigde bedragen door zijn toedoen niet kunnen worden geïncasseerd, wordt dit aan de wederpartij medegedeeld en wordt daarbij een tweede termijn van betaling vastgesteld. Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen deze tweede termijn voldoet, zal de wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de wederpartij nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde kosten, welke kosten op 15% van het totale bedrag, met een minimum van €70,00 worden bepaald.

7.6 In het geval van hosting worden de verschuldigde kosten, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.

7.7 In het geval van een internetproject dient de wederpartij bij akkoord van de overeenkomst 30% van het verschuldigde bedrag aan Realistic Internet Solutions te voldoen. De resterende 70% van het verschuldigde bedrag dient wederpartij bij oplevering van het internetproject te voldoen.

7.8 Realistic Internet Solutions stuurt wederpartij per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

7.9 Realistic Internet Solutions behoudt zich het recht voor de overeengekomen producten en diensten zonder waarschuwing (tijdelijk) op te schorten of te laten vervallen indien de wederpartij niet tijdig heeft betaald. Wederpartij blijft verplicht tot betaling van de tot op dat moment verrichte diensten en/of geleverde producten.

#### Artikel 8: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op de programmatuur, apparatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Realistic Internet Solutions of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Realistic Internet Solutions is gerechtigd om op haar eigen website de uitvoering van een internetproject voor wederpartij te vermelden.

8.3 De wederpartij zal aanduidingen van Realistic Internet Solutions of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

#### Artikel 9: Geheimhouding en beveiliging

9.1 Realistic Internet Solutions zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de wederpartij, waarvan duidelijk is dat de wederpartij met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

9.2 Realistic Internet Solutions zal zich inspannen om de levering van haar dienst zo goed en zorgvuldig te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ter dienst staande technische middelen. Realistic Internet Solutions

draagt zorg voor de beschikbaarheid van de servers, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden.

**Artikel 10: Verplichtingen van de wederpartij**  
10.1 De wederpartij zal door het gebruik van de diensten geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. Onder meer zal de wederpartij:

- a. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- b. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- c. zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- d. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens van derden toevoegen;
- e. geen virussen verspreiden;
- f. niet zodanig gebruik maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Realistic Internet Solutions wordt verhinderd, dan wel dat door andere wederpartijen van Realistic Internet Solutions in het gebruik van de diensten worden gehinderd.

10.2 Onverminderd haar overige rechten, behoudt Realistic Internet Solutions zich het recht voor haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten, onder meer door de wederpartij met onmiddellijke ingang de toegang tot het gebruik van de diensten, of enig onderdeel daarvan, te ontzeggen, indien de wederpartij handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde. Realistic Internet Solutions zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

10.3 Indien een door de wederpartij door middel van de diensten openbaar gemaakte publicatie van de wederpartij onmiskenbaar onrechtmatig is en zulks ter kennis van Realistic Internet Solutions komt, kan Realistic Internet Solutions de wederpartij sommen de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet de wederpartij niet aan deze sommatie, dan zal Realistic Internet Solutions de publicatie zelf van haar systemen verwijderen. Realistic Internet Solutions zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Indien Realistic Internet Solutions schadeplichtig wordt wegens een onrechtmatige publicatie door wederpartij, wordt deze schade verhaald op de wederpartij.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11.1 Aansprakelijkheid van Realistic Internet Solutions voor schade, daaronder begrepen

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten behoudens schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van de kant van Realistic Internet Solutions.

11.2 Indien er sprake is van schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van de kant van Realistic Internet Solutions dient de wederpartij Realistic Internet Solutions binnen 4 weken na het berokkenen van de schade aansprakelijk te stellen.

#### **Artikel 12: Overmacht**

Realistic Internet Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als een gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede het volgende verstaan: a. Een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van de Realistic Internet Solutions, waaronder stroomuitval of -storing alsmede wegens onderhoud aan apparatuur en/of software. b. Gebeurtenissen en omstandigheden die buiten de wil van Realistic Internet Solutions vallen, zoals staking, brand, diefstal, ziekte of overlijden.

#### **Artikel 13: Ontbinding**

13.1 Realistic Internet Solutions is te allen tijde gerechtigd, voorzover op enig moment mocht blijken dat de wederpartij valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel dat blijkt dat de wederpartij de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze - indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt - deze te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de wederpartij gehouden te betalen. Realistic Internet Solutions is in dit geval tevens gerechtigd tot het vorderen van een schadevergoeding van de wederpartij.

13.2 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip, waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht**

De overeenkomst tussen Realistic Internet Solutions en de wederpartij wordt beheerst door Nederlands recht.

Malden, 2 januari 2006.